



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Julho/2018



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **julho de 2018**.

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia¹, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

¹ Em discussão para implantação

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	100	0	100	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	49	0	49	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	43	0	43	43,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	151	33	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	123	26	20	14	183	0	0	183	
	CONFIRMADAS	103	22	22	14	161	0	0	161	67,08%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	72	16	24	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	72	16	24	8	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	77	16	22	4	119	0	0	119	99,17%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	92	28	26	14	160	0	0	160	
	AGENDADAS	86	28	21	8	143	0	0	143	
	CONFIRMADAS	80	30	24	5	139	0	0	139	86,88%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	55	12	17	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	51	10	11	6	78	0	0	78	
	CONFIRMADAS	49	8	9	6	72	0	0	72	80,00%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	81	18	10	11	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	82	18	9	11	120	0	0	120	75,00%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	95	16	15	10	136	0	0	136	
	CONFIRMADAS	102	16	14	10	142	0	0	142	88,75%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	80	18	30	12	140	0	0	140	
	AGENDADAS	66	18	24	12	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	70	17	27	11	125	0	0	125	89,29%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	200	42	55	23	320	0	0	320	
	AGENDADAS	156	31	42	23	252	0	0	252	
	CONFIRMADAS	168	40	50	22	280	0	0	280	87,50%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	60	9	15	4	88	0	0	88	110,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	900	204	260	106	1.470	100	0	1.570	
	AGENDADAS	780	174	181	97	1.232	49	0	1.281	
	CONFIRMADAS	791	176	192	87	1.246	43	0	1.289	82,10%
	ABSENTEÍSMO	-11	-2	-11	10	-14	6	0	-8	
	% ABSENTEÍSMO	-1,41%	-1,15%	-6,08%	10,31%	-1,14%	12,24%	0,00%	-0,62%	
	% UTILIZAÇÃO	87,89%	86,27%	73,85%	82,08%	84,76%	43,00%	0,00%	82,10%	

Férias Afonso

Férias

Férias Arthur

Férias

Férias Juliana

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
RAIOS-X	OFERTADOS	99	49	74	18	240	0	0	240		Férias
	AGENDADOS	88	38	37	18	181	0	0	181		
	CONFIRMADOS	139	76	49	28	292	0	0	292	121,67%	
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	180	45	60	22	307	280	0	587		
	AGENDADOS	158	34	52	22	266	280	0	546		
	CONFIRMADOS	208	49	54	21	332	237	0	569	96,93%	
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	237	48	90	30	405	0	0	405		Férias Aline
	AGENDADOS	190	24	17	30	261	0	0	261		
	CONFIRMADOS	229	39	14	30	312	0	0	312	77,04%	
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	10	2	3	1	16	28	0	44		
	AGENDADOS	10	2	3	1	16	28	0	44		
	CONFIRMADOS	10	2	3	1	16	26	0	42	95,45%	
ECG	OFERTADOS	47	12	15	6	80	80	0	160		
	AGENDADOS	47	7	8	5	67	80	0	147		
	CONFIRMADOS	47	6	8	5	66	84	0	150	93,75%	
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		Férias
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		Férias
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20		
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	90,00%	
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		Férias
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
MITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		Férias
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		Férias
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	573	156	242	77	1.048	408	0	1.456		
	AGENDADOS	493	105	117	76	791	408	0	1.199		
	CONFIRMADOS	633	172	128	85	1.018	365	0	1.383	94,99%	
	ABSENTEISMO	-140	-67	-11	-9	-227	43	0	-184		
	% ABSENTEISMO	-28,40%	-63,81%	-9,40%	-11,84%	-28,70%	10,54%	0,00%	-15,35%		
% UTILIZAÇÃO	110,47%	110,26%	52,89%	110,39%	97,14%	89,46%	0,00%	94,99%			



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.039	0	4.039	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.039	0	4.039	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.039	0	4.039	100,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	14	0	14	
	CONFIRMADOS	0	0	0	14	14	0	0	14	100,00%

TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.053	0	4.053	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.053	0	4.053	
	CONFIRMADOS	0	0	0	14	14	4.039	0	4.053	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	-14	-14	14	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,35%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,65%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ- DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	105	0	105	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	105	0	105	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	105	0	105	100,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	144	0	144	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	141	0	141	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	96	0	96	66,67%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	900	0	900	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	367	0	367	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	266	0	266	29,56%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	37	0	37	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	30	0	30	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	24	0	24	64,86%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	23	5	4	2	34	14	0	48	
	AGENDADAS	19	5	4	2	30	14	0	44	
	CONFIRMADAS	16	5	4	2	27	9	0	36	75,00%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	33	0	33	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	33	0	33	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	33	0	33	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	49	8	9	6	72	0	0	72	
	AGENDADAS	49	8	9	6	72	0	0	72	
	CONFIRMADAS	49	8	9	6	72	0	0	72	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	72	13	13	8	106	1.233	0	1.339	
	AGENDADAS	68	13	13	8	102	690	0	792	
	CONFIRMADAS	65	13	13	8	99	533	0	632	47,20%
	ABSENTEÍSMO	3	0	0	0	3	157	0	160	
	% ABSENTEÍSMO	4,41%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%	22,75%	0,00%	20,20%	
	% UTILIZAÇÃO	90,28%	100,00%	100,00%	100,00%	93,40%	43,23%	0,00%	47,20%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Julho 2018

							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	1.545	373	515	191	2.624	5.794	0	8.418	
	AGENDADOS	1.341	292	311	181	2.125	5.200	0	7.325	
	CONFIRMADOS	1.489	361	333	194	2.377	4.980	0	7.357	87,40%
	ABSENTEÍSMO	-148	-69	-22	-13	-252	220	0	-32	
	% ABSENTEÍSMO	-11,04%	-23,63%	-7,07%	-7,18%	-11,86%	4,23%	0,00%	-0,44%	
	% UTILIZAÇÃO	96,38%	96,78%	64,66%	101,57%	90,59%	85,95%	0,00%	87,40%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	TOTAL			13231	19

* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS Nº 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
	TOTAL			1178	20

* Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
TOTAL			3148	19	4714

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	8418 X 100 / 7946 = 105,94%	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra-referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	01 relatório referente aos setores Mamografia, Raio-X e Transporte Sanitário	Relatório	Mensal	1/sem



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	1 relatório contendo a análise dos cuidadores, chefia do transporte sanitário, vigilantes, NEP, fisioterapeutas, fonoaudióloga, técnicos de raio-x, almoxarife, arquivo, contabilidade e laboratório	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	142 / 14544 = 0,976%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 79,33%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979² atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 62,25%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284³ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 55,86%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 31,69%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

² Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos.

³ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁴ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁴Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumatologia-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- SIGES caindo com frequência, dificultando a alimentação total do mesmo;
- Implementação do SIGES, em relação a alguns profissionais que ainda não adotaram a alimentação como rotina;
- Para as metas 3 e 4 foram considerados os seguintes exames de imagem: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia, Ecocardiograma;
- Na meta 4 o agendamento desses exames ainda está dividido entre Policlínica e os municípios, ou seja, os municípios não estão marcando todos esses exames, conforme acordado na reunião do Conselho Consultivo;
- Ausência de alguns fluxogramas e protocolos para melhoria na qualidade do acesso e atendimento e com olhar rumo à acreditação;
- Por questões de conexão à internet, alguns municípios estão com dificuldades para agendar através do sistema, agendando manualmente, portanto não contabiliza nas estatísticas;
- Inconsistências no UNISUSWEB diariamente. Ofertas não visualizadas pelos municípios e reguladas por telefone e na policlínica são inseridas no SIGES;
- Dificuldade para mensuração das referências e contra-referências como também dificuldade na sensibilização dos profissionais para o preenchimento dos mesmos.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Criação de 3 GT's internos (Grupos de Trabalho), rumo à acreditação, realizando avaliação e reuniões mensais;
- Capacitação/Treinamento dos profissionais envolvidos em acreditação;
- Conclusão do Manual de todos os POP's (Procedimento Operacional Padrão) utilizados na Policlínica por setor;
- Conclusão de todos os fluxogramas dos serviços ofertados pela Policlínica;
- Conclusão da policlínica itinerante;
- Implementação em todos os setores da policlínica, na realimentação do SIGES;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Fortalecimento da Vigilância em Saúde;
- Implantação da sinalização horizontal e vertical;
- Criação do calendário anual de atividades 2018 (Outubro rosa, Novembro azul, feriados, datas comemorativas, prazos de entregas de documentos, de funcionamento da Policlínica e outros);
- Implantação da Sala de Situação na sala da Direção Geral;
- Reunião discussão e elaboração de novas estratégias com o Diretor Clínico com o objetivo de conscientização entre os profissionais médicos para o preenchimento da referência e contra-referência como também alimentação do SIGES como rotina.

AVANÇOS

- Conclusão na elaboração de fluxogramas da Policlínica;
- Encaminhado à CORES os fluxogramas e os POP's da Policlínica 23/07 conforme solicitado;
- Realização da terceira (3ª) Poli Itinerante no município do Fortim em 25/07 com o objetivo de apresentar a descentralização da agenda, fluxos e protocolos, SIGES Transporte Sanitário e discussões sobre a comunicação entre a Rede em Saúde da Atenção Básica e a Rede Secundária/Poli;
- Concluído 78 POP's e 12 fluxogramas;
- Realizado no nível central da SESA, treinamento de 2 profissionais, no sistema SIGES e UNISUS WEB;
- Iniciado a utilização da ferramenta do Plano Terapêutico com a equipe do NEP, de forma integrada e participativa assim como momento de avaliação para inclusão no NEP como também avaliação para alta do NEP, respeitando a individualidade das áreas trabalhadas (Enfermagem, Médica, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia e Fisioterapia, com o apoio e o olhar da Assistência Social);
- Participação da 6ª CIR ordinária;
- Reuniões para avaliação da Implementação do SIGES e elaboração de novo plano de ação para continuar a implementação, com setores de Gestão da Qualidade, Gestão Geral, Gestão Administrativa/Financeira e CPD;
- Início da construção da sala de situação na Direção Geral da Poli;
- Continuação da pesquisa de satisfação com os profissionais da Policlínica.